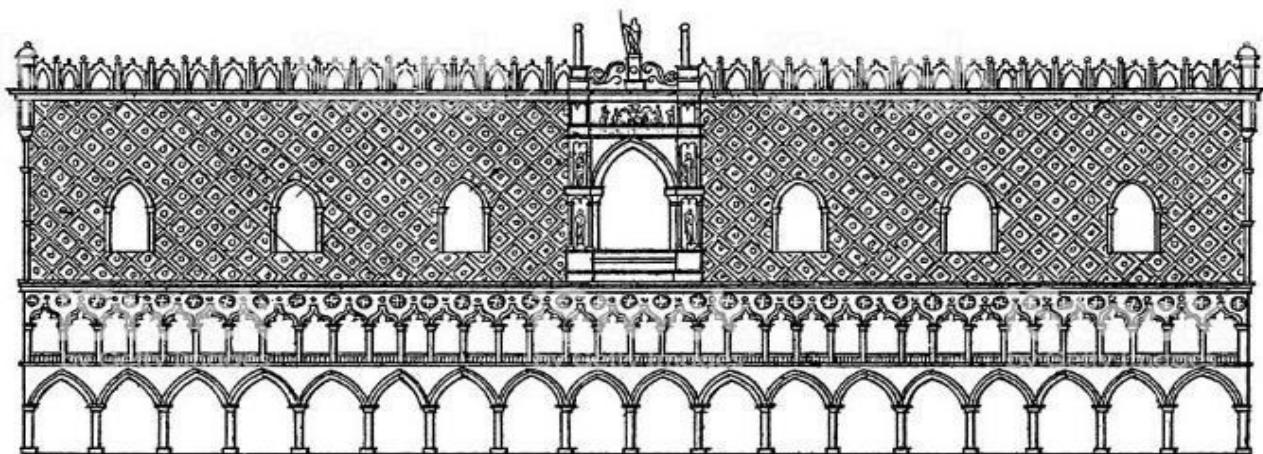




# **CARTA DEI SERVIZI DELL'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA**



## PREMESSA

La CARTA DEI SERVIZI è il compendio di tutte le attività che l'Ordine mette a disposizione dei propri iscritti e del proprio territorio. Attraverso la lettura dei servizi, che traggono origine da norme cogenti o da impegni volontari e libere scelte, è possibile inquadrare la dimensione più attuale del ruolo che gli Ordini degli Ingegneri ricoprono nella società contemporanea per aderire alle sue esigenze ed elevarne il livello di affidabilità, competenza e conoscenza, nell'ottica della sussidiarietà.

In questo modo si attua l'Art. 4 – comma 2 della Costituzione Italiana, che recita:

*Ogni cittadino ha il dovere di svolgere, secondo le proprie possibilità e la propria scelta, un'attività o una funzione che concorra al progresso materiale o spirituale della società.*

## INDICE

- 1 - COME RAGGIUNGERCI
- 2 - L'ACCOGLIENZA
- 3 - UN PO' DI STORIA
- 4 - SERVIZI ISTITUZIONALI
- 5 - SERVIZI DI SUPPORTO AGLI ISCRITTI
- 6 - ALTRE NOTIZIE

## 1 - COME RAGGIUNGERCI

DOVE SIAMO: Via Bruno Maderna, 7 - Torre Eva - 7° Piano int. 29 - 30174 Venezia Mestre VE



MEZZI PUBBLICI: Con treno da Venezia e Mestre FS treni regionali per Treviso con fermata a Mestre Ospedale (percorso a piedi di circa 10 minuti)

### Con autobus ACTV:

- da Venezia 24H con frequenza ogni 20 minuti (fermata Via Don Peron)
- da Venezia linea 8E con frequenza ogni 30 minuti fino alle ore 10.00 (fermata Villa Salus)
- da Marghera linea 3 con frequenza ogni 30 minuti (fermata Via Don Peron)
- da Mestre Centro linea 31H – con frequenza ogni 30 minuti (fermata Via Don Peron) e linee 8AE e 8E (fermata Villa Salus)
- da Mestre FS linee 31 H (fermata Via Don Peron) e 8AE (fermata Villa Salus), zona FS Cavalcavia linee 3 e 8E (fermata Villa Salus)
- da Ca' Noghera/Favaro linea 45H con frequenza ogni ora (fermata Via Don Tosatto)

AUTO: Uscita Castellana o Terraglio della Tangenziale di Mestre



## 2 - L'ACCOGLIENZA

Per informazioni ci si può rivolgere alla Segreteria (Tel. 0415289114 / Fax. 0415228902 / Mail. info@ordineingegneri.ve.it) nei seguenti giorni ed orari:

- dal lunedì a giovedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00
- il venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00

## 3 - UN PO' DI STORIA

Gli Ordini degli Ingegneri sono Enti di diritto pubblico non economico, istituiti con la Legge n. 1395 del 24.06.1923. Operano secondo il R.D. n. 2537 del 23.10.1925 e s.m.i.

L'Ordine di Venezia è stato istituito il 24 agosto 1926.

Dal 2012 la sua sede è in Via Bruno Maderna, 7 – 30174 Venezia Mestre VE

Al 21.06.2023 conta 2386 iscritti suddivisi in 2319 iscritti alla sezione A e 67 iscritti alla sezione B.

Il Consiglio dell'Ordine in carica dal 13 luglio 2022 è composto da 15 membri:

Presidente: Mariano Carraro

Vice Pres. Vicario: Maurizio Pozzato

Vice Presidente: Francesca Domeneghetti

Segretario: Arianna Trevisan

Tesoriere: Enzo Lazzarin

Consiglieri: Sara Campaci

Mario De Marchis

Celio Fullin

Fernando Garbin

Marco Gorini

Simone Maratea

Angela Mejorin

Letizia Niero

Marco Scattolin

Sez. B: Luana Scarpa

## 4 - SERVIZI ISTITUZIONALI

### TENUTA DELL'ALBO



La segreteria dell'Ordine gestisce territorialmente **l'Albo Unico** di iscrizione alla professione di ingegnere, suddiviso, secondo il DPR 328/2001, in 2 sezioni:

- A) magistrale (laurea quinquennale)
- B) iunior (laurea triennale)

Ogni sezione è suddivisa a sua volta in 3 settori:

- a) Civile ambientale
- b) Industriale
- c) dell'Informazione

L'iscrizione all'Albo avviene con richiesta dell'interessato ed è deliberata dal Consiglio dell'Ordine nella prima seduta utile e comunque entro tre mesi dalla presentazione della domanda.

L'aggiornamento dell'Albo avviene di norma due volte al mese.

L'Albo contiene l'anagrafica dell'iscritto, il n° di iscrizione, il luogo di lavoro e di residenza, il c.f. e l'indirizzo di laurea, i recapiti.

L'Albo è consultabile telematicamente e liberamente sul sito dell'Ordine territoriale o del CNI.

All'interno dell'Albo sono contenuti i seguenti **elenchi speciali di iscritti**:

- ingegneri che hanno optato per l'insegnamento accademico a tempo pieno
- Società Tra Professionisti

È poi evidenziata, su richiesta dell'Iscritto, l'appartenenza ai seguenti elenchi specialistici:

- esperti antincendio (abilitati ex L.818/84)
- esperti in materia di sicurezza (D.Lgs.81/08)
- CTU e Periti del Tribunale
- collaudatori statici (per segnalazione in terne)
- certificatori energetici
- esperti in acustica
- clinici e biomedici
- ingegneri in possesso di certificazione di specifiche competenze



L'Ordine tutela l'uso del titolo professionale di ingegnere e ne reprime gli abusi attraverso la Magistratura.

### DEONTOLOGIA



L'Ordine ha un **Codice Deontologico** a tutela della collettività, ispirato a principi di etica, moralità e probità.

Le violazioni da parte degli iscritti sono deferite al **Consiglio di Disciplina**.



**Il Consiglio di Disciplina** è organo distinto e indipendente dal Consiglio dell'Ordine. Si compone di 15 membri. L'articolazione in 5 Collegi, composti ciascuno da 3 componenti, garantisce l'imparzialità del giudizio.  
Il Consiglio di Disciplina ha un proprio Regolamento interno di funzionamento per la trattazione dei giudizi. Avverso le deliberazioni disciplinari territoriali l'iscritto può ricorrere al 2° grado di giudizio, proponendo istanza al CNI.

Degli aspetti deontologici distintivi della professione di ingegnere viene data informativa ai neo iscritti mediante la consegna del Codice Deontologico e mediante un corso, organizzato annualmente dall'Ordine, sugli aspetti deontologici. I neo iscritti hanno l'obbligo di acquisire entro il secondo anno dall'iscrizione, 5 CFP specifici.

## TRASPARENZA - PRIVACY



**L'accesso agli atti, quello civico e quello civico generalizzato** sono garantiti dai criteri di trasparenza ed è disciplinato da un Regolamento interno consultabile nel sito dell'Ordine.  
L'Ordine ha istituito un'apposita sezione nel proprio sito web denominata **"Amministrazione Trasparente"**.  
**I dati degli iscritti sono tutelati** dal GDPR e vengono utilizzati solo per scopi istituzionali, salvo esplicite liberatorie da parte degli interessati.

## RILASCIO PARERI

L'Ordine rilascia **pareri** sia alla Pubblica Amministrazione che a chiunque ne faccia richiesta, su materie istituzionali e/o di competenza.

L'Ordine nell'espletamento della propria attività si avvale di Commissioni.

In particolare sono state istituite le seguenti Commissioni:



Acustica	Coordinatore Elena Tozzato
Ambiente	Coordinatore Stefano Avezzù
Beni Culturali	Coordinatore Alberto Lionello
BIM	Coordinatore Pietro Farinati
Cambiamenti Climatici	Coordinatore Sandro Boato
Difesa Suolo	Coordinatore Andrea De Goetzen
Efficienza Energetica/transizione ecologica	Coordinatore Diego Danieli
Gruppo di Lavoro MoSe	Coordinatore Marco Baldin
Impianti e Certificazione	Coordinatore Davide Fraccaro
Industria innovazione e resilienza	Coordinatore Davide Bacchin
Informatica e Telecomunicazioni	Coordinatore Andrea Ferrini
Infortuni sul Lavoro	Coordinatore Mauro Rossato
Ingegneria Biomedica	Coordinatore Mara Semenzato
Ingegneria Forense	Coordinatore Roberto Sabatino
Lavori Pubblici	Coordinatore Girolamo Strano
Pareri	Coordinatore Stefano Calzavara
Prevenzione Incendi	Coordinatore Domenico Rossi
Protezione Civile	Coordinatore Marco Cagnin
Sicurezza Cantieri	Coordinatore Fabrizio Valdarnini
Strutture e Geotecnica	Coordinatore Maela Mattiuzzo
Territorio	Coordinatore Piero Pedrocco
Trasporti e Viabilità e logistica	Coordinatore Andrea Menin
Giovani	Coordinatore Andrea Biston
Gestionale	Coordinatore Giuliano Toniolo

Le commissioni si interfacciano, se possibile e necessario, con gli analoghi Gruppi di Lavoro della Federazione degli Ordini degli Ingegneri del Veneto, a cui l'Ordine partecipa con propri delegati.

## CARTA DEI SERVIZI



L'Ordine rilascia **Pareri di congruità sulle prestazioni professionali**, mediante apposita Commissione, sia all'iscritto che al cittadino.  
La richiesta di parere costituisce procedimento amministrativo a tutti gli effetti e si svolge in contraddittorio tra le parti.  
L'Ordine vigila sull'applicazione dell'Equo Compenso.

## SEGNALAZIONI



Su richiesta di Enti o Privati l'Ordine **segnala i propri iscritti** per varie finalità, nel rispetto di un proprio regolamento per la trasparenza della scelta.  
I collaudatori statici vengono segnalati nei casi obbligatori per legge o a richiesta mediante terne ricavate da apposito elenco, con il criterio della rotazione.

## QUOTA DI ISCRIZIONE



L'iscrizione all'Ordine comporta il pagamento di una quota annuale attualmente pari ad € 200,00  
L'Ordine provvede all'**incasso della quota** mediante Avviso pagoPA, recapitato telematicamente.

Per i neo iscritti la prima quota di iscrizione è stabilita in € 30,00

Gli ingegneri che non abbiano precedenti iscrizioni e con età inferiore ai 35 anni, per il secondo e terzo anno di iscrizione corrispondono 100,00 €, pari alla quota ridotta del 50% rispetto a quella ordinariamente stabilita di 200,00 €

## SEDE



Tutte le **attività istituzionali** si svolgono di norma presso la sede dell'Ordine.  
Nella sede sono disponibili spazi adatti alla formazione:  
1 sala da 75 posti, divisibile in due, rispettivamente da 40 e 35 posti.  
Inoltre sono disponibili due sale da 16 e 10 posti.

## AGGIORNAMENTO CONTINUO



L'Ordine cura la formazione dei propri iscritti attraverso **l'organizzazione degli eventi formativi**, nel rispetto delle regole e delle finalità del Regolamento nazionale e delle **Linee Guida** nazionali. Per la gestione degli stessi si avvale della Fondazione Ingegneri Veneziani.

**La Segreteria registra gli eventi ed i CFP (Crediti Formativi Professionali) sulla piattaforma MyING** e ne verifica lo stato, anche per le attività disciplinate da obblighi normativi (es. Legge 818/84);  
controlla le presenze di norma mediante badge elettronici;  
controlla la qualità dei corsi mediante questionari di soddisfazione;  
rilascia attestati di partecipazione in proprio.

## 5 - SERVIZI DI SUPPORTO AGLI ISCRITTI

Sono servizi volontari disposti autonomamente dagli Ordini per i propri iscritti, con la finalità di tutelare sempre la collettività attraverso l'incremento del livello professionale individuale.

## STRUTTURE PARALLELE ALL'ORDINE



L'Ordine è affiancato dalla Fondazione Ingegneri Veneziani per l'organizzazione e lo svolgimento degli eventi formativi.

Presso l'Ordine di Venezia hanno sede anche:

- il Collegio degli Ingegneri della Provincia di Venezia, Associazione di Ingegneri che promuove in particolare la cultura tecnica;
  - il Centro Regionale Studi Urbanistici del Veneto, a cui aderiscono Ingegneri che si interessano di urbanistica e più in generale di ambiente e territorio.

## **COMUNICAZIONE**



L'Ordine cura un proprio **sito istituzionale**, che viene aggiornato secondo necessità.

Sul sito sono disponibili:

- l'Albo
  - l'agenda degli eventi programmati
  - le circolari
  - i verbali del Consiglio
  - i fac-simile di domande
  - la sezione Amministrazione trasparente

Le comunicazioni verso gli iscritti vengono effettuate mediante:

- E-mail dedicata
  - Newsletter (con cadenza di norma settimanale)
  - La linea editoriale collegata al CNI con:
    - il Giornale dell'Ingegnere (mensile) con inserti territoriali
    - l'Ingegnere Italiano (semestrale)
    - newsletter CeNSU (bimestrale)
    - rinnovabili 2.0 (mensile)

FORMAZIONE



L'Ordine si avvale di un'apposita Fondazione per la gestione, svolgimento e controllo degli eventi formativi organizzati.

L'Ordine stipula Convenzioni con Enti per attività formative con riconoscimento di CEP.

L'Ordine si avvale anche di docenti iscritti in un elenco appositamente istituito dalla Fondazione.

Secondo disponibilità alcuni iscritti vengono designati a far parte della Commissione per gli Esami di Stato di Ingegnere dell'Informazione, che si svolgono presso l'Università Ca' Foscari di Venezia.

## LAVORO



Nel sito è inserita la rubrica CERCO/OFFRO per l'incrocio delle domande e delle offerte di lavoro degli iscritti e per il tirocinio volontario dei praticanti.



L'Ordine ha recentemente aderito alla piattaforma WORKING istituita presso il CNI.



L'Ordine è un nodo periferico di INARCASSA (collegato al Delegato provinciale).

L'Ordine mette a disposizione, a seguito di corrispettivo, il timbro professionale standardizzato.

Per i nuovi iscritti il timbro è gratuito e viene consegnato in occasione dell'incontro programmato subito dopo l'iscrizione.



L'Ordine mette a disposizione il tesserino di riconoscimento con banda magnetica. Tale tessera è utile in particolare per la registrazione ai corsi di formazione.

## CONSULENZE

L'Ordine mette a disposizione degli iscritti i seguenti servizi:



Consulenza legale agli iscritti: gratuita, previo appuntamento con la segreteria.



Consulenza fiscale: gratuita, previo appuntamento con la segreteria.

Colloqui con il Presidente o con i Consiglieri, previo appuntamento.

## CONVENZIONI

L'Ordine ha stipulato le seguenti convenzioni:

-  Polizze Assicurative per responsabilità civile professionale e tutela legale penale
-  Fatturazione Elettronica

Gli iscritti possono fruire delle seguenti convenzioni stipulate dal CNI:

-  PEC, Posta Elettronica Certificata
-  Firma digitale
-  Visure catastali
-  Norme UNI e CEI
-  Estratti stampa

Convenzioni con soggetti erogatori di beni e servizi:

-  Poliambulatorio Leonardo di Portogruaro
-  Laboratorio Fleming di Venezia Mestre
-  Stellantis (già FCA Italy S.p.a.)
-  Coin

## ALTRE ATTIVITÀ



L'Ordine organizza con il Collegio Ingegneri e l'Ateneo Veneto un premio biennale dedicato al restauro intitolato alla memoria dell'Ingegner Pietro Torta.

Partecipazione ad eventi sportivi.

## 6 - ALTRE NOTIZIE

L'Ordine è collegato con i seguenti Enti / Istituti / Associazioni:



CNI – Consiglio Nazionale Ingegneri



CUP Venezia – Comitato Unitario Professioni



Camera Arbitrale di Venezia

Venezia, 26/03/2024