



Spett.le
Ordine degli Ingegneri della Provincia di Venezia
Via Bruno Maderna, 7/Int 29
30174 Venezia (VE)

Roma 18/03/2026
Rif. n. A303426

Oggetto:

Contratto di servizio ad uso gratuito di voto on-line elettivo come indicato nella circolare CNI 19/02/2025 n. 261 e come previsto dal contratto con il CNI per l'uso della piattaforma di voto SkyVote Cloud.

Dettaglio:

Questo documento rappresenta il contratto dei servizi di voto elettronico asincrono erogati tramite la piattaforma **SkyVote Cloud** secondo quanto previsto dalla circolare CNI 19/02/2025 n.261.

SkyVote Cloud è una piattaforma per il voto elettronico massivo di livello Enterprise.

È il primo ed è il più sofisticato sistema on-line che abbiamo realizzato, con performance estremamente elevate, è ad oggi la piattaforma di voto elettronico con le più alte performance in Italia. **SkyVote Cloud** è una soluzione completamente ridondata e scalabile, l'unica con infrastruttura a nodi ridondata, con la certezza dell'acquisizione del voto e dell'inalterabilità dello stesso, realizzata con le più avanzate e riconoscibili tecnologie di crittazione, privacy e sicurezza informatica.



1. Riferimenti Normativi per gli ordini territoriali

Nel presente documento descriviamo la modalità di svolgimento del nostro sistema di voto configurato secondo quanto riportato dal D.P.R. 169 del 8 luglio 2005 e dal regolamento adottato dal Consiglio Nazionale degli Ingegneri con propria delibera del 16 marzo 2022 e successivamente approvato dal Ministero della Giustizia in data 28 marzo 2022 in materia di voto elettronico e parità di genere per gli **Ordini degli Ingegneri** così come indicato nella circolare del CNI 19/02/2025 n.261.



2. Modalità di voto “On Line” (i-Voting)

Il servizio sarà basato sul prodotto **SkyVote Cloud**, interamente gestito da Multicast srl, il prodotto consente di votare in un'unica sessione più schede elettorali che l'utente visualizza in sequenza una dopo l'altra.

Il sistema e la procedura elettronica proposta in questo documento descrivono un procedimento rispondente al quadro normativo di riferimento per le elezioni degli Ordini degli Ingegneri ed in particolare al regolamento adottato dal Consiglio Nazionale degli Ingegneri con propria delibera del 16 marzo 2022 e successivamente approvato dal Ministero della Giustizia in data 28 marzo 2022 in materia di voto elettronico e parità di genere per gli **Ordini Ingegneri**.

La procedura elettorale è suddivisa in tre fasi:

- **Fase 1:** Insediamento della commissione elettorale, allestimento del seggio virtuale e generazione delle schede
- **Fase 2:** Il voto
- **Fase 3:** Lo scrutinio



3. Fase 1: Insediamento della commissione elettorale, allestimento del seggio virtuale e generazione delle schede

Ai fini informatici, l'Ordine dovrà nominare le seguenti figure minime, necessarie alla costituzione del seggio:

- Notaio incaricato;
- Commissione elettorale: Presidente, Scrutatori e Segretario

A cui va aggiunta la figura del Referente di segreteria per le operazioni di gestione dei dati dell'elettorato e/o un referente informatico per le operazioni dirette sulla piattaforma e di ausilio alle segreterie per la preparazione del seggio telematico.

SkyVote metterà a disposizione un supporto tecnico allo svolgimento delle attività previste e di ausilio al tecnico informatico oltre che strumenti per la formazione a distanza.

Inoltre, sarà messo a disposizione per ogni ordine un "KIT Operativo" sottoforma di sito internet, con tutta la documentazione ed i tutorial per le segreterie, per il tecnico informatico, per il seggio ed i manuali e video tutorial per gli utenti.

All'accettazione del seguente documento sarà richiesta anche la sottoscrizione della nomina a responsabile esterno del trattamento dei dati come previsto dal regolamento GDPR - 2016/679.

Saranno richiesti all'ordine i seguenti dati:

- Tipo di autenticazione utente;
- Numero iscritti all'Ordine;
- Date ed orari di tutte le tornate (I, II, III) previste per l'elezione;
- Numero eleggibili (numero preferenze) per la Sezione A;
- Numero massimo di genere (numero massimo di candidati selezionabili dello stesso sesso);
- Indirizzo postale dell'Ordine;
- Logo max 500 px di larghezza formato png;
- PEC e cellulare del Notaio (*accesso per scaricare le chiavi di cifratura e per effettuare lo scrutinio*);
- PEC e cellulare del Presidente del Seggio elettorale (*accesso all'affluenza*).

Successivamente

- Elenco degli iscritti (*file formato excel "xlsx" degli aventi diritto*): **Nome, Cognome, PEC, Codice fiscale, Matricola**;
- Elenco candidati Sezione A e B (*file formato excel "xlsx"*): **Nome, Cognome, Codice fiscale, Matricola, Sesso**;

La configurazione della piattaforma di voto viene effettuata attraverso un wizard messo a disposizione ad hoc per l'Ordine al tecnico informatico e alle segreterie.

a) Procedura di caricamento dei dati e predisposizione dell'urna

Attraverso una semplice procedura informatica (Wizard) a cui hanno accesso privato la segreteria e/o il tecnico informatico, si caricheranno il file Excel dell'elettorato passivo (candidati) e quello dell'elettorato attivo secondo una traccia specifica fornita dalla scrivente.

Nell'area documentale messa a disposizione degli ordini sarà disponibile un manuale ed un video tutorial su come procedere per caricare i due file.

Sarà sempre attivo il supporto tecnico alle segreterie attraverso un canale di comunicazione attivo: telefono o e-mail. I recapiti saranno inviati nella mail agli iscritti con il token link per l'accesso alla cabina.

b) Generazione delle chiavi ed insediamento della commissione elettorale

Conclusa l'operazione di caricamento dei dati, insieme al Notaio, al Presidente della commissione elettorale ed ai membri, si procederà alla creazione del seggio telematico con la generazione delle schede elettorali cifrate.

Tale operazione comporta l'accesso alla piattaforma di voto da parte del Presidente del seggio (attraverso le credenziali inviate via PEC) alla presenza del Notaio per la generazione delle chiavi di cifratura.

Tali chiavi di lettura e cifratura delle schede saranno generate dal Presidente del seggio e conservate dallo stesso, per garantire l'inalterabilità del sistema, tali chiavi serviranno in seguito per lo scrutinio.

NB.: Si consiglia di salvare le chiavi in duplice o triplice copia su supporti differenti, in quanto sono l'unico strumento che servirà ad aprire l'urna e leggere le schede votate per lo scrutinio, non vi è nessun altro modo per farlo, per cui sarà cura e responsabilità del presidente conservarle.

Tale operazione dovrà essere effettuata in presenza del Presidente del seggio, del Notaio e dei membri della commissione, attraverso l'uso di un PC connesso ad internet, in una data antecedente l'inizio delle elezioni scelta dai soggetti indicati. È auspicabile la presenza del referente informatico e/o di segreteria per l'eventuale ausilio a tali operazioni.

Durante le operazioni di voto

- Sarà disponibile alla commissione elettorale l'accesso alla piattaforma per la verifica dell'affluenza e del registro elettorale;
- Sarà disponibile alle segreterie l'accesso per la modifica dei dati degli utenti (PEC, CF ed eventualmente n. cellulare)



4. Fase 2: Il voto

a) Scelta della procedura di identificazione dell'utente

La piattaforma **SkyVote Cloud** adotta una procedura di sicurezza e di riconoscimento dell'avente diritto con almeno 2 fattori di autenticazione (così come raccomandato dall'ACN), basato sull'invio via PEC delle credenziali d'accesso, in quanto unica informazione di domicilio elettronico obbligatoria per gli iscritti:

Token link univoco inviato via PEC all'iscritto ed un codice One Time Password (OTP) inviato via sms al numero di cellulare dell'utente fornito dall'Ordine o in alternativa fornito dall'utente stesso durante il processo di autenticazione (il numero fornito si collega al codice fiscale dell'utente e non può più essere usato per l'autenticazione di altri utenti);

b) Procedura di voto standard

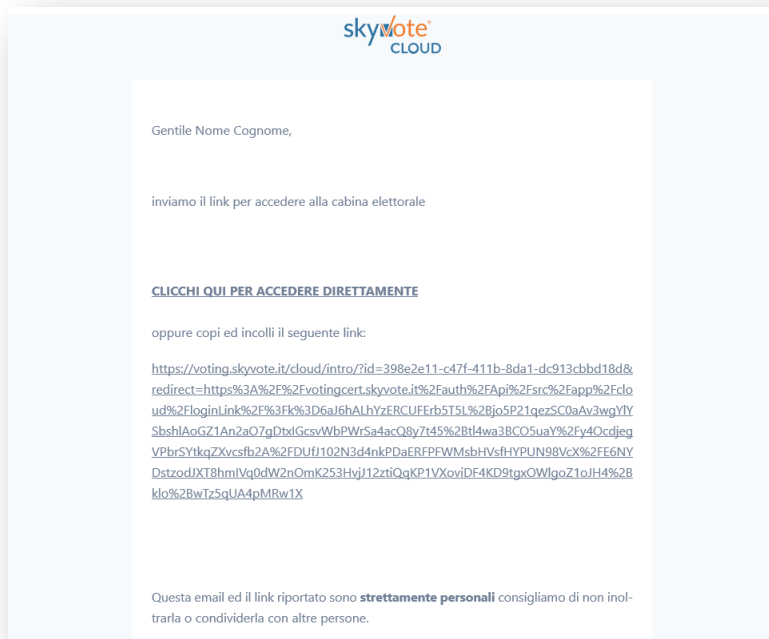
Riportiamo la procedura di voto standard con la modalità di autenticazione a.1 sopra riportate:

1. qualche giorno prima della votazione: invio di una PEC con "token link personale" a tutti gli aventi diritto con link per accedere alla cabina elettorale;
2. l'avente diritto accede alla piattaforma attraverso il link della PEC;
3. viene richiesto di inserire il proprio codice fiscale ed un numero di cellulare a cui verrà inviato il codice One Time Password per confermare il voto a chiusura della procedura (questo passaggio può essere evitato se l'Ordine possiede già tutti i numeri di cellulare dei propri iscritti verificati);
4. Il sistema dopo aver verificato che sia inserito nell'elenco e che non abbia già espresso il voto, consente la visualizzazione delle schede;
5. L'utente esprime il voto secondo quanto previsto dal regolamento;
6. Il sistema invia il codice OTP per confermare il voto al numero di cellulare dell'avente diritto inserito al punto 3;
7. L'avente diritto riceve conferma con ricevuta, la stessa ricevuta gli viene inviata via PEC.

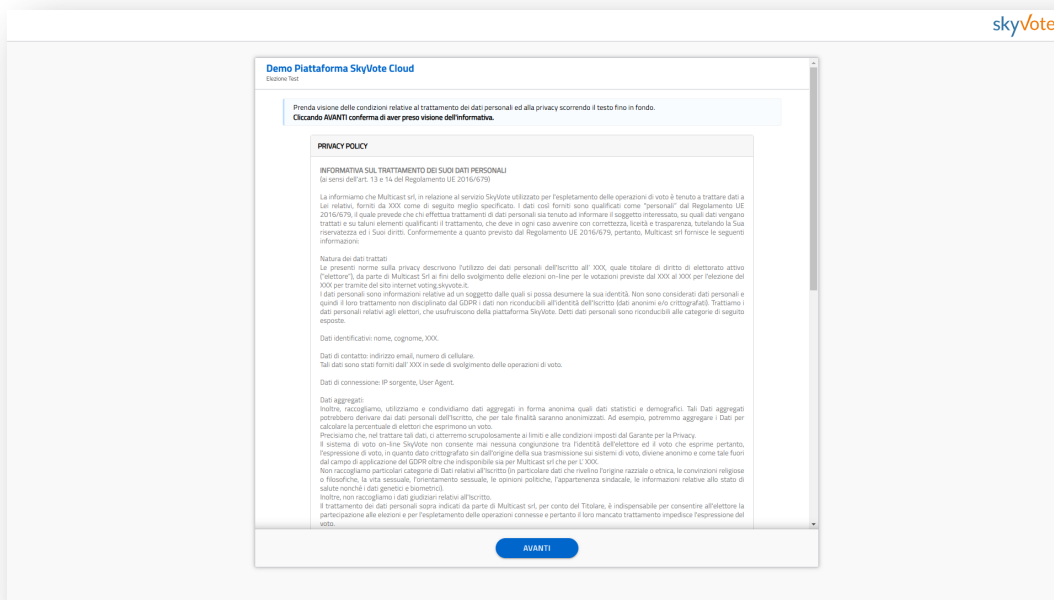
Il giorno prima della data della votazione gli aventi diritto riceveranno via PEC il link personale di accesso alla cabina elettorale.

La procedura chiederà l'inserimento del codice fiscale ed il numero di cellulare.

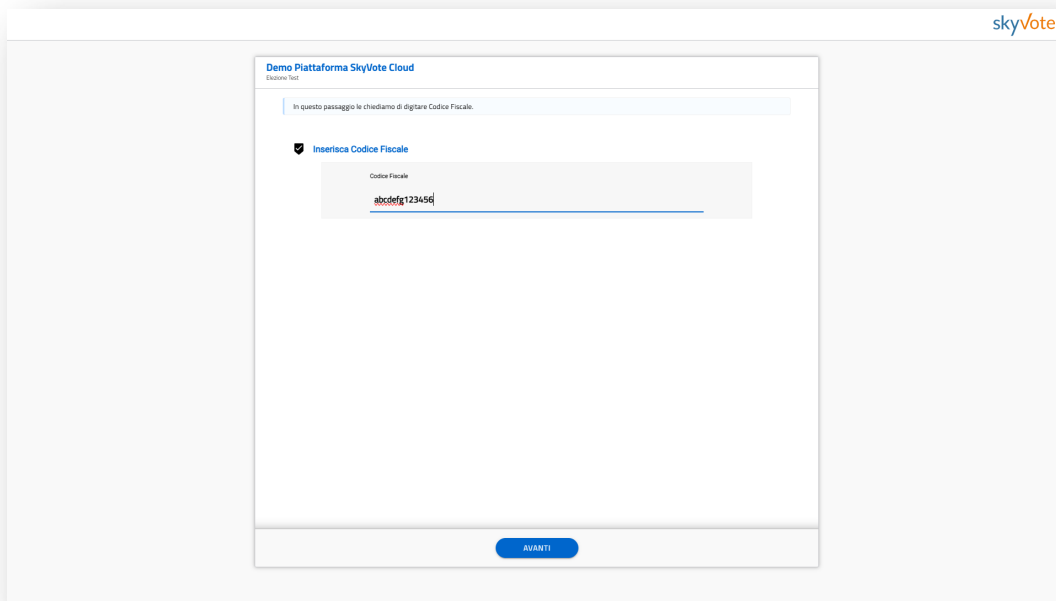
A titolo esemplificativo ma non esaustivo, si riportano alcune schermate di mero esempio con una sequenza generale e personalizzabile:



1. PEC con il link di accesso alla cabina



2. Condizioni sul trattamento dei dati



Demo Piattaforma SkyVote Cloud
Esibizione Test

In questo passaggio le chiediamo di digitare Codice Fiscale.

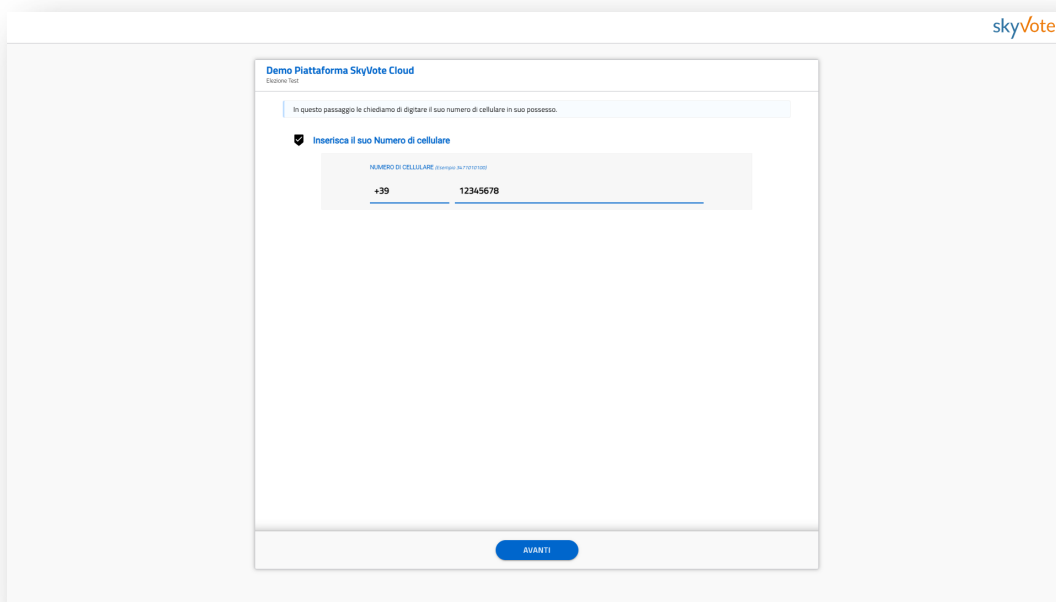
☒ **Inserisci Codice Fiscale**

Codice Fiscale

abcdefg123456

AVANTI

3. Codice fiscale dell'avente diritto



Demo Piattaforma SkyVote Cloud
Esibizione Test

In questo passaggio le chiediamo di digitare il suo numero di cellulare in suo possesso.

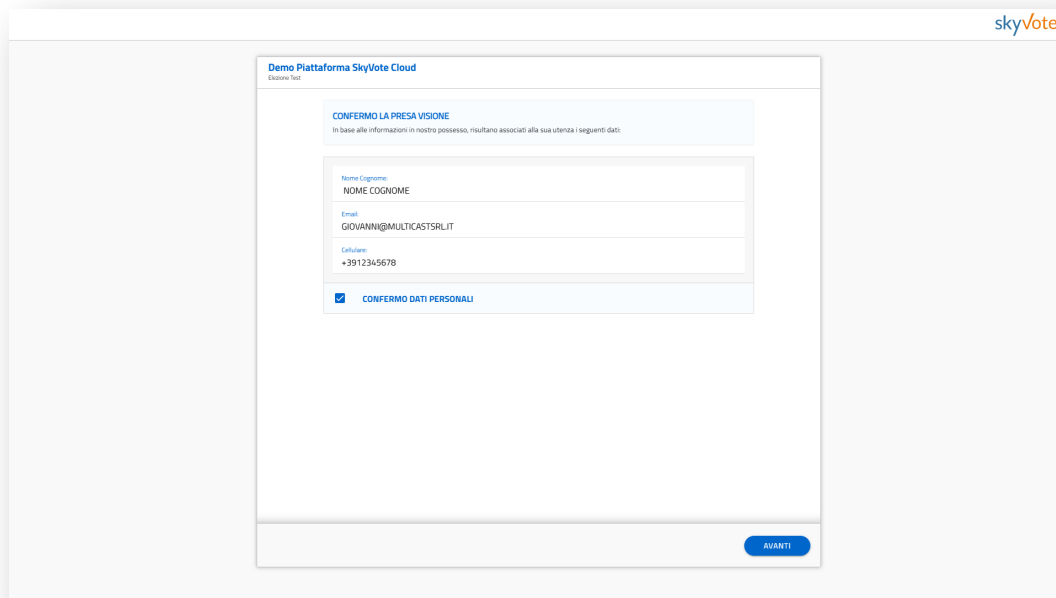
☒ **Inserisci il suo Numero di cellulare**

NUMERO DI CELLULARE (esempio 39 12345678)

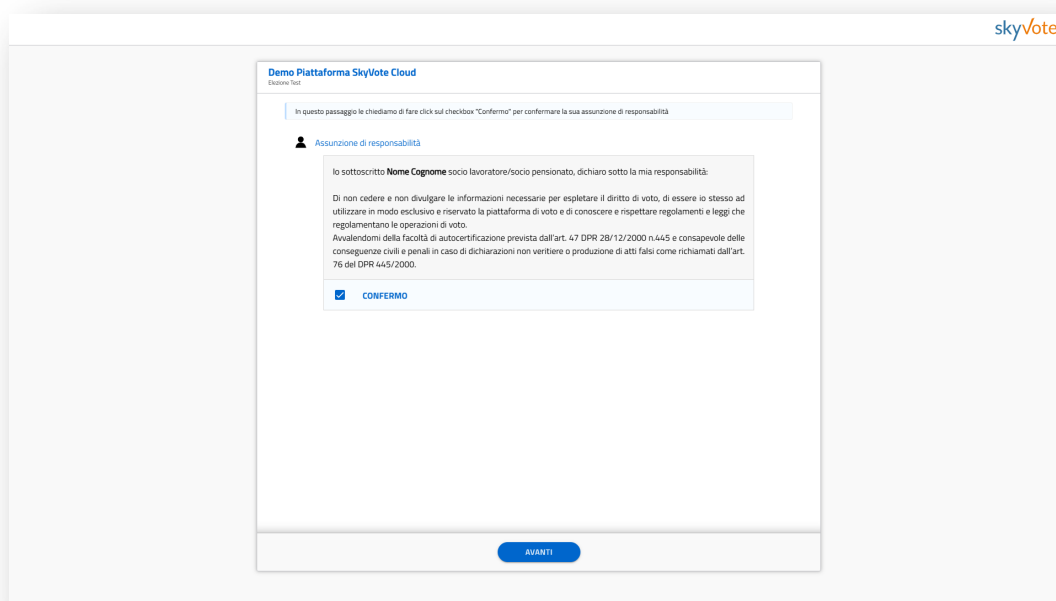
+39 12345678

AVANTI

4. Inserimento del numero di cellulare personale



5. Conferma dei dati inseriti ed in possesso della piattaforma



6. Assunzione di responsabilità e autocertificazione delle condizioni di voto

Demo Piattaforma SkyVote Cloud
Elezioni Test

TEMPO RESIDUO **09:13**

PREFERENZE: **0** (max 10 di genere) UOMINI: **0** | DONNE: **0**

Consiglio Nazionale

Selezionare nella **sezione A** massimo **14 candidati** e nella **sezione B** massimo **1 candidato**, tenendo conto che il massimo delle **preferenze di genere è pari ad 10**. Oppure selezionare scheda bianca.

SEZIONE A
Max 14 preferenze

☐	COGNOME 1 NOME 1 n. iscrizione 0001	UOMO
☐	COGNOME 2 NOME 2 n. iscrizione 0002	DONNA
☐	COGNOME 3 NOME 3 n. iscrizione 0003	UOMO
☐	COGNOME 4 NOME 4 n. iscrizione 0004	DONNA
☐	COGNOME 5 NOME 5 n. iscrizione 0005	UOMO
☐	COGNOME 6 NOME 6 n. iscrizione 0006	DONNA
☐	COGNOME 7 NOME 7 n. iscrizione 0007	UOMO

SEZIONE B
Max 1 preferenza

☐	COGNOME 20 NOME 20 n. iscrizione 0020	DONNA
☐	COGNOME 21 NOME 21 n. iscrizione 0021	UOMO
☐	COGNOME 22 NOME 22 n. iscrizione 0022	DONNA
☐	COGNOME 23 NOME 23 n. iscrizione 0023	UOMO

Scheda bianca

☐	Scheda bianca
--------------------------	---------------

AVANTI

7. Scheda di voto con checkbox e il conteggio per la parità di genere

Demo Piattaforma SkyVote Cloud
Elezioni Test

TEMPO RESIDUO **04:26**

PREFERENZE: **15** (max 10 di genere) UOMINI: **7** | DONNE: **8**

Consiglio Nazionale

Selezionare nella **sezione A** massimo **14 candidati** e nella **sezione B** massimo **1 candidato**, tenendo conto che il massimo delle **preferenze di genere è pari ad 10**. Oppure selezionare scheda bianca.

SEZIONE A
Max 14 preferenze

☒	COGNOME 1 NOME 1 n. iscrizione 0001	UOMO
☒	COGNOME 2 NOME 2 n. iscrizione 0002	DONNA
☒	COGNOME 3 NOME 3 n. iscrizione 0003	UOMO
☒	COGNOME 4 NOME 4 n. iscrizione 0004	DONNA
☒	COGNOME 5 NOME 5 n. iscrizione 0005	UOMO
☒	COGNOME 6 NOME 6 n. iscrizione 0006	DONNA
☐	COGNOME 7 NOME 7 n. iscrizione 0007	UOMO

SEZIONE B
Max 1 preferenza

☐	COGNOME 20 NOME 20 n. iscrizione 0020	DONNA
☐	COGNOME 21 NOME 21 n. iscrizione 0021	UOMO
☐	COGNOME 22 NOME 22 n. iscrizione 0022	DONNA
☐	COGNOME 23 NOME 23 n. iscrizione 0023	UOMO

Scheda bianca

☐	Scheda bianca
--------------------------	---------------

ANNULLA **AVANTI**

CONFERMA VOTO Consiglio Nazionale

Hai selezionato:

COGNOME 1 NOME 1

COGNOME 2 NOME 2

COGNOME 3 NOME 3

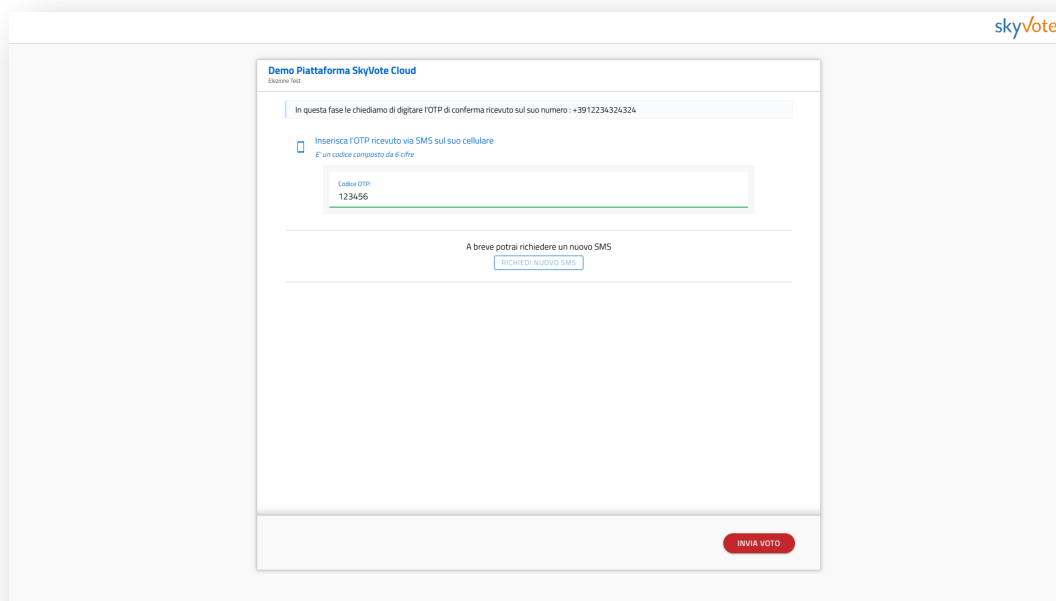
COGNOME 4 NOME 4

COGNOME 5 NOME 5

COGNOME 6 NOME 6

ANNULLA **CONFERMA**

8. Conferma delle preferenze espresse



Demo Piattaforma SkyVote Cloud
Elezioni Test

In questa fase le chiediamo di digitare l'OTP di conferma ricevuto sul suo numero - +3912234324324

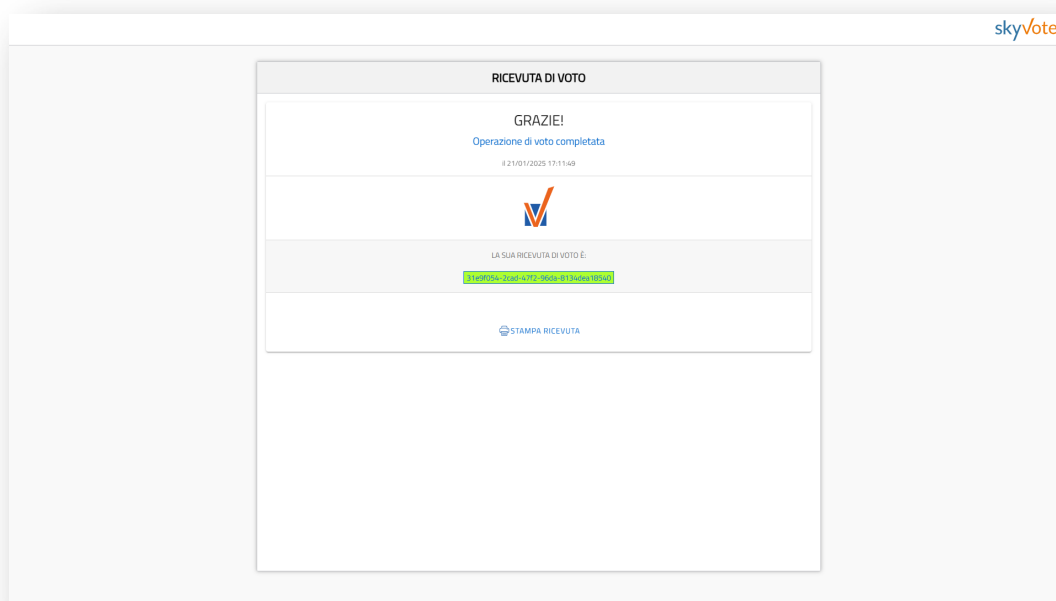
☐ Inserisca l'OTP ricevuto via SMS sul suo cellulare
E' un codice composto da 6 cifre

Codice OTP:
123456

A breve potrai richiedere un nuovo SMS
[RICHIEDI NUOVO SMS](#)

[INVIA VOTO](#)

9. Inserimento OTP ricevuto via SMS



RICEVUTA DI VOTO

GRAZIE!
Operazione di voto completata
21/01/2025 17:11:49



LA SUA RICEVUTA DI VOTO E':

31stP0R5A-3cud-4775-96cda-813uena107u0u

[STAMPA RICEVUTA](#)

10. Ricevuta di voto inviata via PEC

Il sistema consentirà il voto di genere definendo il numero delle preferenze di genere secondo la tabella riportata nel regolamento elettorale. Il numero di preferenze di genere terrà conto di entrambe le sezioni dell'albo garantendo la regola prevista per entrambe le sezioni.

Concluso il voto il sistema provvederà a rilasciare una ricevuta di avvenuta e corretta acquisizione del voto, la cui copia sarà spedita via PEC all'avente diritto e comunque stampabile.

L'utente risulterà dal registro elettorale aver votato.

Il sistema resterà attivo per un intervallo di tempo da definire e si chiuderà all'ora definita, per i giorni che saranno stabiliti.

L'utente può utilizzare sistemi mobili quale cellulare o tablet o PC con installato un browser internet standard bastato su TLS 1.2 o superiore (Google Chrome, Apple Safari, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Samsung Browser, Opera, ecc.).

Sarà possibile votare con qualunque dispositivo fisso o mobile (smartphone, Tablet, ecc.) che risponda alle condizioni di cui sopra.



5. Fase 3: Lo scrutinio

Lo scrutinio viene svolto dalla commissione elettorale con la presenza del Notaio. Il Presidente avrà un accesso dedicato che gli consentirà di svolgere lo scrutinio utilizzando le chiavi scaricate nella fase di predisposizione dell'urna. Queste attività saranno supportate dal tecnico informatico scelto dall'Ordine.

1. In caso di mancato raggiungimento del quorum:

Il Presidente del Seggio procederà alla predisposizione della tornata successiva;

Il regolamento elettorale prevede che *“i voti espressi nel turno precedente sono considerati validi per i turni successivi, anche nel caso di votazioni in presenza, ai fini del calcolo del quorum”* (art.3 comma 5), per cui il sistema sommerà i voti precedenti a quelli delle tornate successive e gli iscritti che avranno già votato nelle convocazioni precedenti non potranno più esprimere il proprio voto;

Il sistema genererà i seguenti documenti: lo stato digitale dell'urna (numero di voti espressi e impronta digitale (HASH)), registro elettorale.

2. In caso di raggiungimento del quorum:

Al raggiungimento del quorum, sarà possibile svolgere lo scrutinio, da parte del Presidente del seggio e del Notaio, i quali attraverso l'inserimento in piattaforma delle chiavi crittografiche, di cui al punto 3.b di questo documento, il sistema decifrerà l'urna e genererà tutti i documenti: risultato aggregato dello spoglio, registro elettorale, schede elettorali votate;

Il sistema invierà tali risultati via PEC al Presidente del Seggio, ricevuta la PEC e confrontatosi con gli Scrutatori proclamerà i nominativi degli Eletti;

Il Segretario del Seggio provvederà a stilare i verbali di rito in persona che saranno sottoposti agli Scrutatori ed al Presidente per la sottoscrizione;



6. Assistenza Tecnica e supporto

La soluzione prevede l'assistenza giornaliera al voto, con servizio assistenza telefonica di secondo livello (a seconda delle scelte di acquisto) e gestione delle eventuali problematiche da parte degli utenti. Inoltre nostro personale sarà sempre a disposizione durante il processo di voto, con la presenza costante da remoto di un nostro tecnico dedicato al seggio specifico ed alla votazione in corso.

I Servizi di supporto opzionali inclusi a supporto sono:

- Assistenza ai partecipanti di secondo livello
- Ausilio alla gestione Amministrativa del seggio
- Gestione della piattaforma durante gli eventi
- Manuali e formazione

Il servizio prevede livelli di assistenza operativa ai votanti con tecnici specializzati in tutte le fasi ed al seggio tramite un nostro incaricato da remoto, oltre la gestione e la verifica tecnica di funzionamento della piattaforma di voto, costante e continua.



7. Servizio di garanzia e conservazione

I codici sorgenti dei software e dei servizi in piattaforma oltre che le schede elettorali e tutti i dati delle elezioni saranno conservati secondo gli standard internazionali per garantirne inalterabilità ed integrità anche in caso di ripetizione delle procedure, nei tempi previsti dal contratto e dal regolamento elettorale.



8. Specifiche di sicurezza del sistema

La piattaforma di voto elettronico SkyVote garantisce la segretezza e l'inalterabilità del voto applicando la seguente metodologia:

1. Separazione logica e fisica dei dati del Registro Elettorale (aventi diritto) ed Urna Elettorale (voti);
2. Cifratura del voto sul terminale dell'utente;

3. Acquisizione del voto direttamente all'interno dell'Urna elettorale attraverso una sessione "anonima", cioè non contenente dati che si riferiscono all'elettore e non contenente dati che consentono di risalire all'elettore in modo indiretto;
4. Cifratura del voto effettuata con algoritmo asimmetrico (chiave pubblica - cifratura/ chiave privata - decifratura) e coppie di chiavi create per ogni elezione;
5. Cifratura del voto effettuata con "chiave pubblica" scelta in modo casuale in un pool di chiavi disponibili alla conferma del voto da parte dell'elettore;
6. Chiavi di decifratura custodite esclusivamente dal Presidente del seggio elettorale che a sua volta non ha accesso all'Urna elettorale fino allo scrutinio.
7. *Validazione del voto allo scrutinio*
8. *Acquisizione del voto attraverso sistema a doppio canale di comunicazione criptato end to end e NON transazionale.*

La metodologia impiegata consente di ottenere la segretezza del voto con strumenti tecnologici all'avanguardia ampiamente utilizzate nella pratica in vari contesti come, ad esempio, quello militare e finanziario. Questo costituisce prerequisito fondamentale per la trasparenza dell'intero sistema di votazione.

Durante le elezioni la società Multicast svolge delle azioni proattive di verifica di sicurezza in modalità H24 (SOC) con team altamente specializzato e certificato in ambito sicurezza informatica.

Protezione di tutte le comunicazioni web attraverso l'adozione di strumenti di cifratura dei canali basati su certificati SSL e protocollo tls 1.2 o superiori.

Protezione di tutte le comunicazioni web attraverso l'adozione di strumenti di cifratura dei canali basati su certificati SSL e protocollo tls 1.2 o superiori.

Autenticazione alla piattaforma forte a doppio fattore (o triplo se richiesto), basato sull'integrazione SSO con SpID/CIE e One Time Password numerica inviata via SMS.

Il sistema si integra con i sistemi di SSO più diffusi oppure è possibile gestire l'accesso tramite una anagrafica utente precaricata con token via mail per l'accesso univoco. Possono essere studiati con l'utenza sistemi diversi per l'accesso e connessioni ai sistemi di autenticazione già in uso.

Multicast srl ed i prodotti SkyVote possiedono alla data odierna le seguenti certificazioni e qualificazioni:

- UNI EN ISO 9001:2015 (Certitalia n. C08015-R1)
- UNI EN ISO 27001:2013 (LL-C Certification n. 396801)
- UNI EN ISO 27017:2015 (LL-C Certification n. 3903804)
- UNI EN ISO 27018:2019 (LL-C Certification n. 3903804)
- GDPR Compliance Reg. UE 679/2016 qualificato
- OSWAP Compliance Top 10 Best Practice certified
- Qualificazione ACN/AGID operatore CSP Tipo B per il Cloud (n. qual. IN-1065)
- Qualificazione ACN/AGID SkyVote Cloud (n. qual. SA-1387), SkyVote Election (n. qual. SA-2802), SkyVote Decision (n. qual. SA-2801), SkyVote Parlamentar (n. qual. SA-2799), SkyVote People (n. qual. SA-2814), SkyVote Meeting (n. qual. SA-3902) e SkyVote Transcript (n. qual. SA-2805) come prodotti SAAS

In attesa di conclusione verifica internazionale all'IFES International Foundation for Electoral Systems.

Vengono effettuati sulla piattaforma Hardware che ospita i sistemi, Penetration Test e Vulnerability Assessment ogni trimestre da primarie società di sicurezza informatica, da un pool di ricercatori del Dipartimento di Informatica dell'Università di Roma Tor Vergata e dal CNIT (Consorzio Nazionale Interuniversitario per le Telecomunicazioni), la documentazione ed i risultati dei test vengono forniti trimestralmente ai clienti.

L'Hosting viene erogato in alta affidabilità presso tre CED distinti su territorio Italiano presso operatori primari (COLT, TIM, Aruba Enterprise) certificati Tier 4 e con tutte le certificazioni di sicurezza: UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 27001:2013, UNI EN ISO 14001:2015, dichiarazione di conformità UNI EN ISO 27018:2014, UNI EN ISO 27017:2015 e UNI EN ISO 27035:2016, Qualificazione AgID Cloud della PA e CSP, AgID SaaS, GDPR Compliance, OSWAP TOP 10 BP.

Tutto quanto descritto negli allegati **“Descrizione Tecnica”** e **“Privacy GDPR”** al presente documento, descrive in modo dettagliato quali sono gli accorgimenti tecnici e tecnologici oltre che a quali adempimenti normativi risponde il sistema per garantire le attuali disposizioni di legge e regolamenti in materia di privacy, sicurezza dei dati e voto elettronico.



9. Condizioni e Requisiti

La piattaforma potrà essere utilizzata nella sola modalità prevista e non sono previsti costi di nessun genere da parte dell'ordine. Ogni altro tipo di utilizzo e personalizzazione non è incluso in questo documento e prevede un ulteriore definizione di costo e di personalizzazione.

- (1) per numero di utenti o aventi diritto si intende la **“capienza” massima del sistema, il numero totale degli “aventi diritto di partecipazione”, a qualunque titolo, incluse eventuali deleghe**, così come concordato e preventivato con il cliente e non gli utenti unici che parteciperanno effettivamente al voto o alle assemblee.
1. **Si definiscono “PARTI” la Multicast srl e l'Ordine Territoriale intestatario del presente documento, si definisce “MULTICAST” la Multicast srl.**
2. **Il sistema SkyVote Cloud garantisce il corretto e sicuro funzionamento se i dispositivi sono collegati ad una linea internet di qualunque tipo ma stabile e sicura, sia in tecnologia filare, sia WiFi o 4G/5G.**
3. Non sono inclusi nel presente contratto i costi di funzionalità aggiuntive, personalizzazioni, customizzazioni su sistemi di altro tipo, sviluppo su tecnologie specifiche non indicate o variazioni funzionali e/o di esercizio che verranno quantificate a parte.
4. **I tempi di predisposizione e setup (esclusi eventuali tempi di personalizzazione da definire) sono fissati in 10gg lavorativi. Tali tempistiche sono da considerare di massima.**
5. In caso di personalizzazioni è da considerare il tempo del debug precollaudo che potrebbe far variare le tempistiche ed alcune funzionalità della piattaforma.

6. Per ragioni di sicurezza non saranno supportati i Browser internet non compatibili con le piattaforme SkyVote secondo le specifiche di sicurezza riportate in questo documento e comunque i browser che non supportano il protocollo di comunicazione "WebRTC" e di sicurezza TLS 1.2 o superiore.
7. Le piattaforme SkyVote sono strumenti per la gestione assembleare, di voto sincrono od asincrono e di partecipazione, che fondano i principi di corretto funzionamento esclusivamente in base alle informazioni ed ai dati che vengono forniti dalla committenza. I software SkyVote non effettuano nessun tipo di verifica sull'identificazione dell'utenza, sul diritto al voto o alla partecipazione degli utenti, sull'anagrafica elettorale o d'iscrizione, sull'eventuale peso elettorale o assegnazione di delega, che non sia espressamente riportata dai dati forniti dalla committenza, di cui è l'unica responsabile.
8. **Multicast srl non è responsabile in alcun modo dei risultati elettivi o d'assemblea che dovessero riportare dati degli utenti inesatti, incompleti, errori sulle verifiche del diritto al voto ed alla partecipazione o informazioni non congruenti fornite dal cliente, che rimane unico responsabile dei dati e degli atti d'assemblea e di voto.**
9. Multicast srl non è responsabile della convocazione d'assemblea, del mancato ricevimento dei certificati di partecipazione da parte dei partecipanti o delle date e/o orari di invio e ricezione delle mail/PEC, in quanto legate alla verifica della correttezza nell'anagrafica ed in subordine, alla capacità ricettiva della casella ricevente.
10. L'acquisizione dei dati dei partecipanti, degli aventi diritto al voto, attivi o passivi, devono essere comunicati entro e non oltre le date e egli orari concordati alla stipula del contratto. In caso contrario non sarà garantito il corretto inserimento in anagrafica della piattaforma e Multicast srl non è responsabile del mancato o errato inserimento degli stessi.
11. Le piattaforme SkyVote non sono sistemi di indizione ufficiali delle assemblee o delle votazioni di enti, associazioni e soggetti di alcun tipo. Dalla piattaforma si inviano informazioni con chiavi di ingresso e partecipazione non comunicazioni ufficiali per conto di terzi.
12. Nel caso di invio a mezzo PEC, Multicast srl sulle piattaforme SkyVote garantisce il corretto invio delle mail con i report di lettura e ricezione, come da standard PEC, ma comunque non è responsabile delle modalità di ricezione delle stesse o di errore nei dati di contatto forniti.
13. MULTICAST tratterà i dati relativi al servizio oggetto di questo contratto secondo le disposizioni in materia di trattamento dei dati previste dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e secondo le procedure previste dagli standard relativi alle certificazioni aziendali.
14. Le modalità di calcolo dei quorum, delle maggioranze e della definizione della costituzione dei numeri legali d'assemblea o di voto, sono definite e testate insieme al cliente; pertanto, saranno acquisite come definitive all'interno delle piattaforme solo dopo comunicazione scritta da parte della committenza a mezzo PEC.

15. Se non richiesto diversamente e rispettando i tempi previsti dai regolamenti e dai contratti, tutti i dati relativi alle assemblee ed alle votazioni verranno definitivamente distrutti e cancellati dai nostri server e DB, dopo essere stati trasferiti alla committenza come documentazione. Pertanto, non sarà possibile richiedere nessun tipo di informazione successivamente all'avvenuto trasferimento al cliente.
16. Non è consentito fornire numeri personali del personale di supporto di Multicast srl all'utenza senza previa richiesta scritta ed autorizzazione da parte della scrivente.
17. MULTICAST si impegna a portare a compimento tutte le attività riportate in questo documento. La mancata, irregolare o non puntuale esecuzione delle prestazioni nei termini convenuti nel piano costituisce motivo di grave inadempienza contrattuale e pertanto, in tale eventualità, l'Ordine Territoriale ha il diritto di segnalare al CNL quanto accaduto per avviare le procedure d'infrazione contrattuale previste, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito e la risoluzione di diritto del contratto. Gli eventuali inadempimenti contrattuali che non ricadano nella condizione di cui ai commi f, g, i dell'art. 8, danno luogo all'applicazione delle penali di cui al precedente periodo e dovranno essere contestati per iscritto preventivamente alla MULTICAST dall'Ordine Territoriale; MULTICAST è tenuta a comunicare le proprie deduzioni al CLIENTE nel termine massimo di giorni 5 (cinque) lavorativi dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a insindacabile giudizio del CLIENTE ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate alla MULTICAST le penali come sopra indicate.
18. Oltre il termine che verrà assegnato e comunicato per iscritto dall'Ordine Territoriale per porre fine all'inadempimento, anche a uno solo degli obblighi assunti con il contratto dalla MULTICAST, l'Ordine Territoriale ha la facoltà di risolvere il contratto. In ogni caso, fermo restando quanto espressamente previsto nelle ulteriori clausole, l'Ordine Territoriale ha facoltà di avvalersi della clausola risolutiva espressa qui a tale scopo convenuta ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, determinando la risoluzione di diritto del contratto, previa dichiarazione da comunicarsi alla MULTICAST per iscritto a mezzo PEC, nei seguenti casi:
 - a) violazione del divieto di cessione totale o parziale del contratto e di subappalto;
 - b) cessione totale o parziale della ditta;
 - c) violazione degli obblighi in materia di privacy e riservatezza;
 - d) dopo tre inadempienze, contestate tramite PEC circa la perfetta esecuzione del servizio nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel contratto d'appalto e/o nel capitolato tecnico, anche nel caso di avvenuta applicazione delle penali;
19. È fatto divieto alla MULTICAST di subappaltare, anche di fatto, in tutto o in parte, quanto oggetto del presente contratto, senza preventiva autorizzazione dell'Ordine Territoriale.
20. MULTICAST si impegna a mantenere strettamente riservate tutte le notizie acquisite nell'esecuzione del contratto d'appalto e relative alle caratteristiche delle attività svolte per l'Ordine Territoriale. Al momento della cessazione del

contratto, la MULTICAST consegnerà all'Ordine Territoriale tutto il materiale e la documentazione contenente informazioni riservate dell'Ordine Territoriale stesso. La MULTICAST si impegna, inoltre, a far rispettare gli obblighi di riservatezza a tutti i propri dipendenti e collaboratori. Fermo restando quanto previsto nel presente articolo, è fatto assoluto divieto alla MULTICAST di pubblicizzare nelle proprie campagne promozionali il contratto e il rapporto con il Committente, potendo eventualmente inserire quest'ultima nella propria documentazione di presentazione aziendale e fermo restando l'obbligo, da parte della MULTICAST, di richiedere e ottenere dall'Ordine Territoriale autorizzazione scritta in tal senso.

21. Sarà necessario un accordo scritto tra le PARTI per variare, modificare o in ogni caso alterare sia parzialmente che integralmente, qualsiasi clausola del presente atto. Analogamente, sarà necessario un accordo scritto tra le PARTI per derogare dalle previsioni del presente atto.
22. Le PARTI concordano espressamente che la sopravvenuta invalidità di una qualsivoglia clausola del contratto non comprometterà la validità dello stesso nella sua interezza. Le PARTI si impegnano sin d'ora, in caso ricorra tale eventualità, ad adoperarsi per sostituire detta clausola in seno al contratto, così da confermarsi alle norme imperative di legge.
23. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le Parti è competente in via esclusiva il Foro di Roma. Qualora la controversia insorgesse durante la esecuzione del contratto, la MULTICAST sarà comunque tenuta a proseguire l'esecuzione della prestazione senza sospendere o ritardare in alcun modo l'esecuzione stessa. Qualora la MULTICAST non ottemperasse a tale obbligo dell'Ordine Territoriale potrà risolvere il presente contratto: la risoluzione si verificherà di diritto mediante dichiarazione unilaterale dell'Ordine Territoriale da inviarsi mediante PEC.
24. **Nulla non riportato in questo documento è considerato incluso ed il servizio potrebbe essere soggetto a consuntivazione nel caso di variazione dei termini stabiliti.**

Nel ringraziarVi anticipatamente per l'attenzione, rimanendo a VS. disposizione per ogni tipo di chiarimento, porgo cordiali saluti.

FIRMA e Timbro
(per accettazione)

Giovanni Di Sotto
Multicast srl
(amministratore unico)

www.skyvote.it

Il marchio SkyVote® ed i prodotti a marchio SkyVote® sono registrati e di proprietà di Multicast Srl.